



POLITIKA KVALITETA

AGRO-CONTROL d.o.o Podgorica je privredno društvo za sertifikaciju, koje se bavi sertifikacijom organske proizvodnje, prerade i Zaštićenih poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda. (ZPP)

AGRO-CONTROL pruža usluge sertifikacije svim zainteresovanim korisnicima.

AGRO-CONTROL pristupa procesu sertifikacije sa punim uvažavanjem korisnika i maksimalnom posvećenosti na ispunjavanje zahtjeva korisnika.

AGRO-CONTROL uspostavlja ciljeve kvaliteta koji vode ka poboljšanju performansi kvaliteta. Osoblje na svim nivoima, koje učestvuje u procesu sertifikacije, kompetentno je za obavljanje svojih aktivnosti, upoznato sa uspostavljenim ciljevima i uključeno u njihovo ostvarivanje. Najvažniji resurs ST su ljudi. ST permanentno radi na održavanju kompetentnosti i usavršavanju stalno zaposlenih, eksternih provjeravača, ispitivača, eksperata i donosilaca odluke o sertifikaciji.

AGRO-CONTROL:

- shvata značaj nepristrasnosti, kompetentnosti i odgovornosti
- obezbeđuje objektivnost svojih poslova sertifikacije proizvoda procesa i usluga
- upravlja sukobom interesa
- obezbeđuje povjerljivost i reagovanje na prigovore
- obezbeđuje otvorenost, pristup informacijama o svom procesu provjeravanja, procesu sertifikacije, kao i o statusu sertifikacije sistema menadžmenta i osoba
- uzima u obzir rizike povezane sa obavljanjem kompetentne, konzistentne i nepristrasne sertifikacije

Korisnici usluga ST imaju pravo da u slučaju nezadovoljstva podnesu prigovor ili žalbu. Sa svim prigovorima ili žalbama postupa se blagovremeno, nepristrasno i konstruktivno.

Osoblje koje učestvuje u procesu sertifikacije dužno je da poznaje ovu Politiku kvaliteta, odgovarajuća pravila i procedure za sertifikaciju i da ih u potpunosti primijenjuje.

Podgorica 1.07.2021

Direktor

Milašinović dipl.ing Pavle